

2020年4月7日

お客様 各位

株式会社モリモトクオリティ

新型コロナウイルス感染拡大防止への対応について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、政府より緊急事態宣言が発令されたことに伴い、弊社の今後の対応につきまして、下記のとおりご案内いたします。

お客様の安全、安心、弊社社員（管理員、清掃員等を含む）の健康を第一に考え、管理業務を行ってまいりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 弊社の対応について

一般社団法人マンション管理業協会より出された「マンション管理会社の感染症等流行時対応ガイドライン」のとおり、「ライフライン維持従事者」及び「生活維持のための情報提供者」として、原則、通常どおり管理業務を継続してまいります。

また、弊社では、社員、管理員、清掃員等に対し、感染症拡大防止への対応（厚生労働省発行「感染症対策へのご協力をお願いします。」）を励行させ、発熱や倦怠感等の症状があった場合には、出社の禁止を指示しております。

2. お客様へのお願い

今後の社会情勢及び、弊社社員、管理員、清掃員等の健康状態によりましては、以下のことが考えられますため、お客様にはご迷惑をおかけすることもございますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

- ① 管理員、清掃員、その他マンション内で勤務するスタッフにおいて、一部勤務時間の変更やご提供する管理サービスを縮小させていただく場合がございます。
- ② 各種点検・清掃等の作業及び修繕工事において、延期又は中止をお願いする場合がございます。
- ③ その他不測の事態が発生した場合には、別途報告させていただきます。

以上